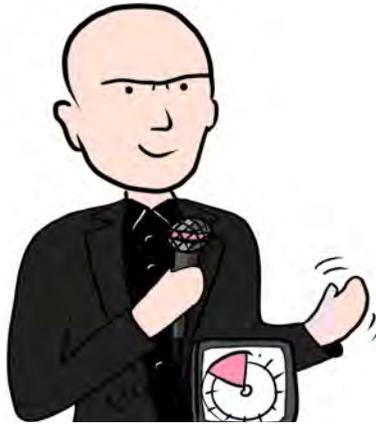


Préface



Professeur Ulrich Weinberg
HPI School of Design Thinking

Dans bien des cas, ceux qui rencontrent le design thinking pour la première fois ont besoin d'aide pour s'en servir. On se sent souvent dépassé par la nouveauté car, au fil des ans, on oublie comment résoudre les problèmes de créativité au sein d'équipes *ad hoc* constituées sans objectifs clairement définis.

Avec *Le Guide du design thinking*, un best-seller international, Michael, Patrick et Larry ont touché de nombreux innovateurs. Cet ouvrage stimulant met la mentalité du design à la portée d'un large éventail de lecteurs dans une démarche pratique.

Le Kit du design thinking complète excellemment le *Guide*. Comme lui, il se plie aux besoins des lecteurs. Ses trois auteurs ont interrogé plus de 2 500 utilisateurs du design thinking, praticiens et universitaires. Ils leur ont demandé de désigner leurs outils et méthodes préférés, et ceux qu'ils jugeaient les plus bénéfiques. Ils en ont tiré cette collection inégalée d'outils et de méthodes au service du design thinking.

Au HPI, l'expérience nous a appris que, tout au long du cycle du design thinking, il est vital pour réussir de choisir les bons outils. Leur assortiment dépend de la situation, de l'équipe, des possibilités et de l'objectif retenu.

Le design thinking n'est pas un concept rigide. On devrait l'utiliser avec plus de fantaisie, je veux dire par là en suivant une séquence adaptée aux circonstances.

Selon moi, cinq éléments clés font du *Kit du design thinking* un outil de travail indispensable, en particulier pour les débutants et pour ceux qui désirent mieux connaître le design thinking :

- Place des outils les plus importants dans le cycle du design
- Explication simple sur l'utilisation des outils
- Proposition d'outils équivalents
- Conseils d'experts provenant de la communauté
- Images d'application à titre d'exemple

Plus de 100 experts appartenant au monde international du design thinking ont fait part de leurs idées ; ils montrent à quel point cette mentalité s'est répandue et comment ces savoirs circulent aujourd'hui dans le monde entier.

J'espère que vous trouverez plaisir à utiliser ces outils et ces méthodes !

Uli