

INTRODUCTION

Nous rencontrons beaucoup de personnes dans le cadre de notre travail. Ce sont autant d'histoires singulières. C'est un des aspects qui fait la beauté de notre activité professionnelle. Ces rencontres sont une des raisons qui nous donnent envie de nous lever chaque matin. Cette histoire-là témoigne d'une rencontre des plus inspirantes, sans doute à l'origine de cet ouvrage. Robert la relate ainsi :

« Le 21 novembre 2014, j'ai un contact téléphonique avec Jacques Crahay, *Chief Executive Officer* de Cosucra, et il s'ensuit quelques échanges de mails. Jacques souhaite me rencontrer pour mieux comprendre l'histoire de la transformation du groupe Poulit, et une opportunité s'offre à nous. Je suis chez Decathlon Exchange le 4 décembre pour une journée de lancement "entreprise libérée" avec Alexandre Gérard et Frédéric Laloux. Et je décide de me rendre chez Cosucra le 5 décembre.

Accompagné d'un membre du comité de direction, Jacques écoute mon histoire : la vision partagée pour donner du sens, la lettre de mission pour accorder un mandat à une équipe autonome et responsable, le *world* café de Montauban et le processus de transformation de l'usine, l'innovation collaborative, les équipes stratégiques transversales, l'abandon du monde hiérarchique pour celui de la collaboration...

Sans tarder, Jacques se met au travail et quelques semaines plus tard, le 21 février 2015, je reçois un mail disant : "Nous avons eu notre grand-messe de démarrage de la réflexion vers la nouvelle organisation (220 personnes - 90 % de

l'entreprise réunie dans un cinéma de Tournai pour entendre et visionner ce que peut être une nouvelle façon de travailler et de s'organiser). Les premiers chantiers démarrent lundi 23 février à 13 heures. Nous avons fait appel à candidature pour quelques groupes, nous nous attendions à une vingtaine de personnes... Nous serons 85!"

J'ai revu Jacques en septembre 2016. Cette fois-ci, c'est lui qui m'a raconté son histoire, celle d'une entreprise qui s'ouvre à la collaboration, à l'autonomie, à l'innovation pour tous, et qui permet à ses collaborateurs de s'engager librement! »

Changement de décor : une journée ensoleillée, un café parisien, une salle bruyante et deux expressos bien serrés. Autour d'une table, deux amis de longue date : Robert retrouve Pascal Bastien, coach, et lui raconte les aventures de la transformation du groupe Poulit, puis les échanges avec Jacques Crahay. Fidèle à son habitude de mettre son interlocuteur en posture d'apprentissage, Pascal engage Robert :

« Il est temps pour toi de raconter ton histoire pour inspirer d'autres organisations !

– Je ne peux pas le faire seul... Il faudrait que je trouve une personne complémentaire avec qui faire équipe.

– Je sais avec qui tu vas l'écrire... Elle s'appelle Michal. »

Et c'est ainsi que nous nous rencontrons pour faire connaissance. Très vite, nous oublions le projet et la conversation glisse sur nos visions respectives de l'organisation, de la société et du rôle de chacun. Un échange à la fois intense, plein de rires et déjà empli de complicité. Une nouvelle histoire commence, le livre est déjà en train de s'écrire.

Puis les rendez-vous s'enchaînent : à Strasbourg, à Paris, à Bruxelles, à Saint-Brieuc, et des heures durant sur Skype. Les rencontres se succèdent avec d'autres professionnels décidés à partager leur expérience. Il y a des échanges, des tests, des retours en arrière, beaucoup d'apprentissages dans cette émulation collective. Ce livre a été écrit dans la joie et la collaboration.

Notre intention partagée : accompagner l'homme dans ce passage d'un monde axé sur la compétition à un monde axé sur la collaboration.

Nous ne voulons pas que tous nos propos soient considérés comme des vérités fondamentales - les vérités d'hier sont les erreurs d'aujourd'hui. Notre ambition ? Être à la fois une source d'inspiration pour ouvrir à de nouveaux possibles et un cadre de référence pour faciliter le passage à l'action.

Cette seconde édition nous donne l'opportunité de mettre encore davantage en évidence la notion d'équipe qui est fondamentale dans les organisations collaboratives, tant sous l'angle du leadership d'équipe que sous celui de la vie en équipe. La pratique du télétravail et du management hybride, lesquels s'installent durablement dans nos organisations et transforment profondément l'équilibre entre vie professionnelle et privée, ainsi que nos habitudes et pratiques professionnelles, font également l'objet de nouveaux développements.

À présent, à vous de bâtir votre contribution à la société collaborative de demain... et de raconter votre propre histoire !